

Communiqué de presse

Berne, le 08.04.2026

Baromètre cybersanté suisse 2026:

Numérisation dans le secteur de la santé: La population veut garder un pouvoir de décision – Les professionnels de la santé attendent des infrastructures efficaces

La population suisse est généralement ouverte à de nouvelles évolutions numériques dans le domaine de la santé. Parallèlement, le Baromètre cybersanté suisse 2026 montre que la confiance dans la protection des données, le contrôle de ses propres données de santé et l'utilité concrète au quotidien restent déterminants pour l'acceptation. Alors que la population soutient globalement les évolutions numériques, les professionnels de santé mettent de plus en plus l'accent sur la mise en place d'infrastructures numériques efficaces et sur une meilleure interconnexion au sein du système. Les résultats se basent sur des enquêtes menées auprès d'environ 1600 personnes en Suisse et de plus de 1100 professionnels de la santé.

La majorité de la population est disposée à ce que ses données de santé soient enregistrées sous forme électronique et échangées entre les professionnels et médecins traitants. Cela suppose une confiance dans la protection des données. Cette confiance est particulièrement forte envers les médecins traitants, tandis que les caisses d'assurance maladie, les administrations ou les entreprises privées font l'objet d'un jugement nettement plus critique. Dans le même temps, un point de tension apparaît autour de la question du pouvoir de décision en matière de données de santé: beaucoup de gens souhaitent pouvoir décider eux-mêmes des personnes qui accèdent à leurs données de santé. Les professionnels de santé se montrent parfois plus réservés à l'égard de cette forme d'autogestion. Cela montre clairement que la numérisation dans le secteur de la santé n'est pas seulement un défi technique, mais aussi une question de confiance, de compétence et de responsabilités clairement définies.

Prochaine étape de la numérisation: l'espace suisse des données de santé

Alors que la population s'intéresse principalement aux applications de santé numériques, les professionnels de santé accordent de plus en plus d'importance à l'infrastructure numérique. Pour de nombreux experts, le grand projet «Espace suisse des données de santé» (SwissHDS) incarne la prochaine étape du développement de la cybersanté. Il vise notamment une circulation plus efficace des informations, une meilleure disponibilité des données des patients ainsi qu'un allègement de la charge administrative au quotidien. La volonté de participer est généralement forte. Dans le même temps, il apparaît clairement que les grands projets numériques sont avant tout évalués en fonction de leur capacité à apporter une réelle valeur ajoutée au quotidien sans entraîner de charge administrative supplémentaire.

Du DEP au DES: développement d'une idée bénéficiant d'un large soutien

L'idée d'un dossier médical numérique continue de bénéficier d'un large soutien. Beaucoup y voient des avantages en cas d'urgence, une meilleure vue d'ensemble des informations médicales, ainsi que des processus de traitement plus efficaces. Dans le même temps, il apparaît que le dossier électronique du patient (DEP), sous sa forme actuelle, ne répond pas encore aux attentes de nombreux acteurs. Les professionnels de santé, en particulier, critiquent la charge administrative supplémentaire, le manque d'intégration dans les systèmes existants et l'utilité limitée dans la pratique quotidienne des soins. Un développement futur est donc attendu. Grâce au dossier électronique de santé (DES) prévu et aux nouvelles infrastructures numériques, il sera possible à l'avenir de mieux exploiter le potentiel initial. L'identité électronique (E-ID) pourrait également jouer un rôle important dans ce contexte, par exemple pour accéder aux services de santé numériques ou au futur DES.

Soins numériques: opportunités et préoccupations en matière de sécurité

Les technologies numériques transforment de plus en plus les processus concrets de prestation de soins. L'achat de médicaments en ligne en est un exemple. Beaucoup de gens peuvent envisager de commander leurs médicaments en ligne à l'avenir. En réalité, seule une minorité a déjà fait usage de cette possibilité. Les principales raisons qui poussent à l'utiliser sont le confort, la comparaison des prix et le gain de temps. Des préoccupations importantes en matière de sécurité subsistent en parallèle, notamment en ce qui concerne les médicaments délivrés sur ordonnance. Le taux d'acceptation augmente toutefois considérablement lorsque les offres en ligne sont contrôlées et certifiées par les pouvoirs publics. Les résultats révèlent ainsi une tendance claire: l'innovation numérique dans le secteur de la santé est généralement bien accueillie. La confiance, des règles claires et des avantages concrets au quotidien sont cependant essentiels pour son acceptation.

Interlocuteurs en cas de questions

Lukas Golder

Co-directeur gfs.bern

031 311 62 10

lukas.golder@gfsbern.ch

www.gfsbern.ch/fr/

Pamela Balmer

Baromètre cybersanté suisse 2026

031 350 40 50

pamela.balmer@mkr.ch

www.e-healthforum.ch

Méthode

Pour le Baromètre cybersanté suisse (eHealth Barometer) 2026, **1187 professionnels et acteurs de la santé** issus de trois domaines d'activité (médecins, responsables informatiques dans les hôpitaux, responsables cybersanté dans les cantons) ont été interrogés entre le 18 novembre 2025 et le 7 janvier 2026, ainsi que **1602 personnes en Suisse** entre le 2 décembre 2025 et le 7 janvier 2026.

Les analyses détaillées sont disponibles sur: www.e-healthforum.ch.

Synthèse en ligne du rapport Population: <https://cockpit.gfsbern.ch/fr/cockpit/sehb-population-2026-f/>

Synthèse en ligne du rapport Professionnels de santé/acteurs du système de santé: <https://cockpit.gfsbern.ch/fr/cockpit/sehb-gfp-2026-f/>

Utilisation autorisée avec la mention de la source «Baromètre cybersanté suisse (eHealth Barometer) du Swiss eHealth Forum en collaboration avec gfs.bern».

Annexe

Mandataire

Le Baromètre cybersanté suisse est financé et réalisé sur mandat de l'Office fédéral de la santé publique (OFSP) avec la participation des partenaires et co-partenaires de l'étude mentionnés ci-dessous.

gfs.bern ag

Sur la base de ses connaissances de l'arène politique et des processus de partage d'opinion autour des thèmes et des enjeux, l'institut de recherche gfs.bern a développé une compréhension systématique de l'opinion publique et a approfondi sa maîtrise des processus liés. gfs.bern est chargé depuis 2009 de réaliser la série d'études du Baromètre cybersanté suisse sur mandat du Swiss eHealth Forum.

Initiateur de l'étude:

MKR Consulting AG

Mandant:

Office fédéral de la santé publique OFSP

Partenaires de l'étude:

OFSP: Office fédéral de la santé publique

FMH: Fédération des médecins suisses

eHealth Suisse: centre de compétence et de coordination de la Confédération et des cantons

Co-partenaires de l'étude:

Département de la Santé du canton de Saint-Gall

Promotion Santé Suisse

Direction de la santé du canton de Zurich

IG eHealth: groupement d'intérêt consacré à la cybersanté