

Solutionpräsentation

Wie knacken wir die Nuss?



Passion für
Transformation

Baustellen gibt es genug

Digitalisierung: Die Patienten wären bereit

Das Gesundheitspersonal ebenfalls. Insgesamt sind die Voraussetzungen für den digitalen Wandel des Gesundheitswesens besser als gedacht – sagt eine neue Ökonomen-Studie.

So viele steigen aus dem Gesundheitsberuf aus

Sie treten aus, wechseln die Branche oder den Beruf: Ein nicht unbedeutender Anteil des Schweizer Gesundheitspersonals kehrt der Arbeit mit Patientinnen und Patienten den Rücken.

Das Schweizer Gesundheitswesen hinkt bei der Digitalisierung weiter hinterher, aber ...

Die Fachleute landauf, landab sind sich einig, dass die digitale Transformation des Gesundheitswesens verschlafen wurde. Nun soll der Bundesrat noch in diesem Jahr den Turbo zünden für die Aufholjagd.

Assistenzärzte vor Burnout – So gestresst und überlastet sind junge Medizinerinnen

Formulare in verwertbare Daten transformieren

Die Flut an Formularen wird auch in naher Zukunft nicht abnehmen. Gerade bei Behörden, im Gesundheitswesen, Banken oder Versicherungen sind Formulare an der Tagesordnung.

Gefahr für Patienten: Grosser Nachholbedarf in Spital-IT

Referentinnen



Ramona Odermatt

Beraterin / Projektleiterin

ramona.odermatt@csp-ag.ch

#Digitalisierung #Führung #KIS
#Projektmanagement #Nursing

Claudia Stadler

Beraterin / Projektleiterin

claudia.stadler@csp-ag.ch

#Organisationsentwicklung
#Change Management #Führung
#Zusammenarbeit





Orientierungslosigkeit und Ineffizienz durch undurchsichtige PROZESSE



SILOS in Expertenorganisationen: Mangelnde Vernetzung bremst Innovation



Halbherzige DIGITALISIERUNG: IT-fokussierte Projekte schöpfen Potenzial nicht aus



Rund um die Uhr versus MITARBEITENDE: Die Spannung zwischen Betrieb und Bedürfnissen



Loslassen für Fortschritt: TRADITION als Hindernis für den Wandel überwinden

Ranking

1.  Halbherzige DIGITALISIERUNG: IT-fokussierte Projekte schöpfen Potenzial nicht aus
2.  SILOS in Expertenorganisationen: Mangelnde Vernetzung bremst Innovation
3.  Orientierungslosigkeit und Ineffizienz durch undurchsichtige PROZESSE
4.  Loslassen für Fortschritt: TRADITION als Hindernis für den Wandel überwinden
5.  Rund um die Uhr versus MITARBEITENDE: Die Spannung zwischen Betrieb und Bedürfnissen

Nuss 1: Halbherzige Digitalisierung

Häufig fehlt eine ganzheitliche Sicht auf Digitalisierung:

- Auswirkungen der Vorhaben auf Organisation und Mitarbeitende werden systematisch unterschätzt
- Keine Ressourcen für Change Management und Organisationsentwicklung
- Wirkungspotential kann nicht ausgeschöpft werden



Nuss 1: Halbherzige Digitalisierung



Abb.: Unsplash

Lösungsansätze

- Ziele der Digitalisierungsbestrebungen mit Patientenversorgung und -sicherheit im Fokus.
- Stakeholder von Anfang breit denken und früh einbeziehen.
- Fokus auf Prozessoptimierung statt lediglich Digitalisierung analoger Prozesse.
- Iterative Entwicklungszyklen und regelmässiges Feedback zur Lösung.
- Und die Wirksamkeit? Das richtige zum richtigen Zeitpunkt messen. Und handeln.

Nuss 2: Silos in Expertenorganisationen

- Teams/ Abteilungen leben in ihrer eigenen Blase
- Nach innen gerichteten Perspektiven
- Ineffektive Koordination, schlechte Kommunikation
- Hohe Spezialisierung in der Medizin erfordert Expertenteams



Abb.: [FREEPIK](#)

Nuss 2: Silos in Expertenorganisationen



Abb.: [Unsplash](#)

Lösungsansätze

- Grenzen Aufbrechen durch gegenseitige Einblicke z.B. Hospitationen
- Effektive Kommunikationskanäle schaffen – z.B. mit digitalen Kollaborationstools
- Strukturen reflektieren – z.B. Ziel-, Kommunikations- oder Belohnungssysteme
- Konfliktmanagement – alte Gräben mit Hilfe von Mediation bearbeiten
- Interdisziplinäre Teams für Gestaltung von Innovationen

Nuss 3: Orientierungslosigkeit und Ineffizienz durch undurchsichtige Prozesse

- Prozessvielfalt und –varianten im Gesundheitsinstitutionen
- Digitalisierungsprojekt ohne Prozessmanagement
- Fehlende Vernetzung von Lösungen / Systemen
- Unklarheiten bei den Mitarbeitenden – Ineffizienz



Abb.: [Unsplash](#)

Nuss : Undurchsichtige Prozesse



Abb.: [Unsplash](#)

Lösungsansätze

- Gelebte Prozessmanagementsystem mit Zugriffsmöglichkeit alle Mitarbeitenden
- Standardisierung anstreben
- Prozessanalyse & Bewertung vor und nach jedem Projekt
- Messung digitaler Reifegrad von Prozessen

Wichtiger Hinweis zum Schluss



Ganzheitliche Anamnese
und individueller
Behandlungsplan vor
generischen Lösungen!

Abb.: [FREEPIK](#)

Interesse geweckt? Lust auf mehr?



UNLOCK THE FUTURE
»ZUKUNFTSFÄHIG DANK SELBSTORGANISATION?!«

23. Mai 2024
Safran Zunft, Gerbergasse 11, Basel

Begrüßungskaffee: 15:00 Uhr
Start Veranstaltung: 15:30 Uhr
Apéro: ca. 18:45 Uhr

Wir laden Sie herzlich ein zu unserem nächsten CSPimpuls **UNLOCK THE FUTURE: Zukunftsfähig dank Selbstorganisation?!**

Was sie erwartet

- Spannende Referate von Praktikern
- Eine lebhafte Podiumsdiskussion rund um kritische Fragestellungen und Herausforderungen
- Aktiver Austausch in Kleingruppen zu Ihren Themen und Fragestellungen

Interessiert?

Hier geht's zur Anmeldung: [CSPimpuls «Unlock the Future: Zukunftsfähigkeit dank Selbstorganisation?!»](https://www.csp-ag.ch/cspimpuls-unlock-the-future-zukunftsfahigkeit-dank-selbstorganisation-!/) - CSP ([csp-ag.ch](https://www.csp-ag.ch))

WIR SIND

IM GESPRÄCH



SG | ZH | BE | BS

[csp-ag.ch](https://www.csp-ag.ch)