



Referat SWISS eHEALTH FORUM 2024

Digitale Transformation in der Finanz- verwaltung der Universitätsklinik Balgrist

Patrick Lee

Leiter Finanz- und Rechnungswesen

Bern, 21. März 2024

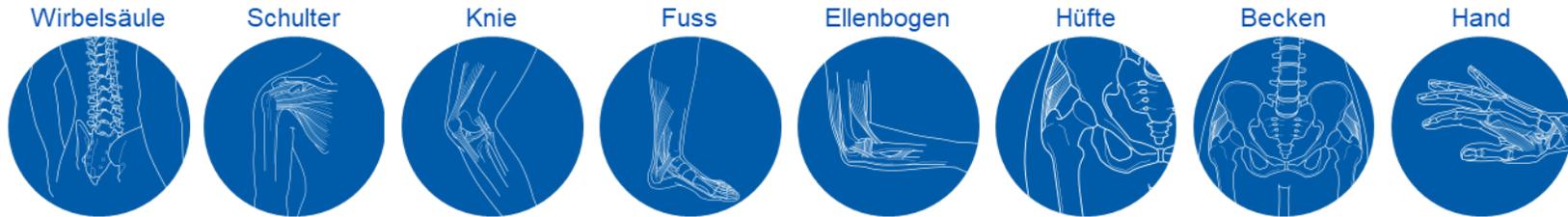
Agenda

1. Vorstellung Balgrist
2. Wachstum als Herausforderung
3. Digitalisierung der Finanzprozesse in der Universitätsklinik Balgrist
4. Vorteile und Herausforderungen
5. Fazit

Spitzenmedizin am Bewegungsapparat



Orthopädie



Paraplegie



Zentren

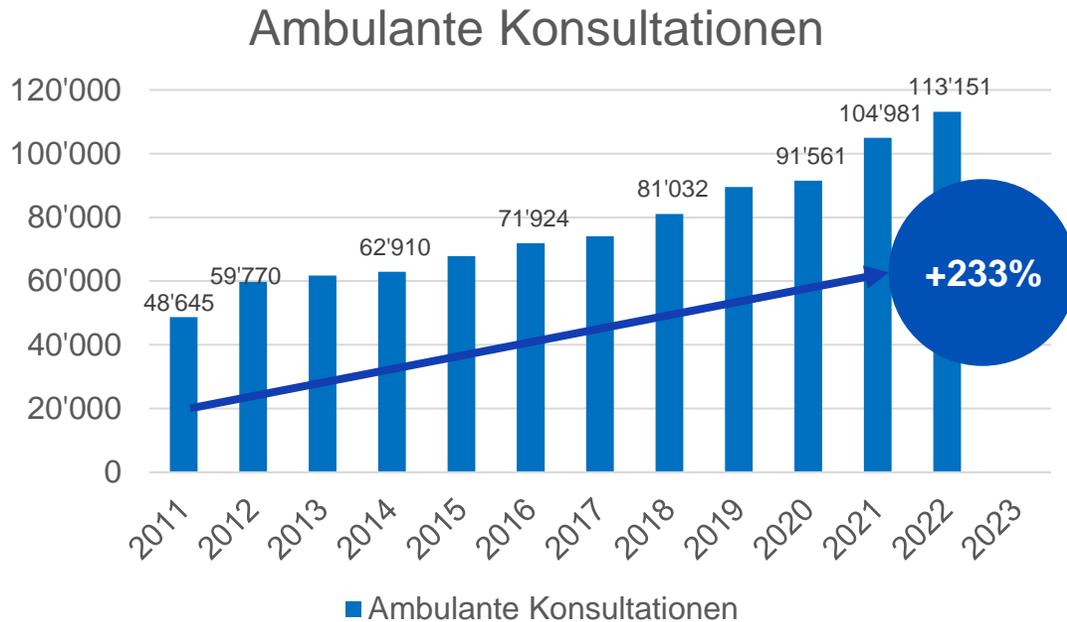


113'151
Ambulante
Konsultationen

6'760
Stationäre
Patienten im
2022

217 Mio.
Umsatz in 2022

Wachstum als Herausforderung für Mitarbeitenden und Prozesse



Wachstum von 2011 bis 2022:

- + 233% ambulante Konsultationen
- +141% stationäre Patienten
- +178% Umsatz

Herausforderungen / Warum Digitalisierung?

- Ineffiziente Prozesse
- Fehleranfälligkeiten / Zeitintensive suche nach Dokumenten
- Risiko verpasster Fristen u.a. im Inkasso
- Zunehmende Compliance Anforderungen
- Knappe und teure Räumlichkeiten werden als Archiv benutzt

Auszug interne Arbeitsanleitung «Mahnen»

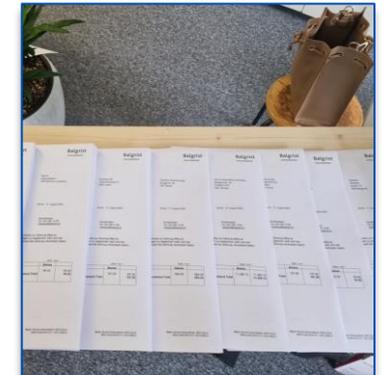
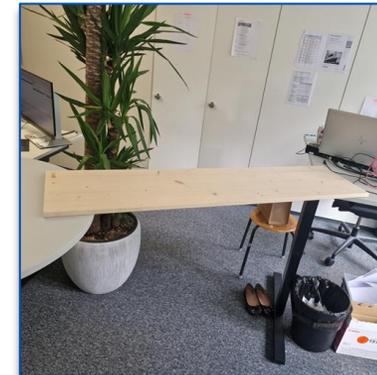
RAP_BOEK18-08-2022_10-09-54.rtf	Druck der Mahnungen	BOEK	18.08.2022 10:13	07.09.2022
RAP_BOEK18-08-2022_10-09-49.rtf	Druck der Mahnungen	BOEK	18.08.2022 10:13	07.09.2022
RAP_BOEK18-08-2022_10-09-43.rtf	Druck der Mahnungen	BOEK	18.08.2022 10:13	07.09.2022
RAP_BOEK18-08-2022_10-09-38.rtf	Druck der Mahnungen	BOEK	18.08.2022 10:13	07.09.2022
RAP_BOEK18-08-2022_10-09-32.rtf	Druck der Mahnungen	BOEK	18.08.2022 10:12	07.09.2022
RAP_BOEK18-08-2022_10-09-21.rtf	Druck der Mahnungen	BOEK	18.08.2022 10:12	07.09.2022

Nun **kllickst** Du auf das Symbol **drucken**. Da wir nun die QR Codes versenden benötigen wir im Drucker nur blankes Papier.

Jetzt **regelmässig Papier nachlegen** und immer weiter von unten nach oben drucken.

☺

Zum Einpacken, baust Du Dir Deine **Einpackstation** auf, damit Du rasch vorwärtskommst.



Digitalisierung der Finanzprozesse



Patientenabrechnungsprozess (Order to cash)

- 200?: E-Fakturen laufen bereits
- 2018: Implementierung erste E-Mahnungen
- 2021: Implementierung E-SCHKG mit Tilbago
- 2024: Ziel 100% E-Mahnungen



Beschaffungsprozess (Procure to Pay)

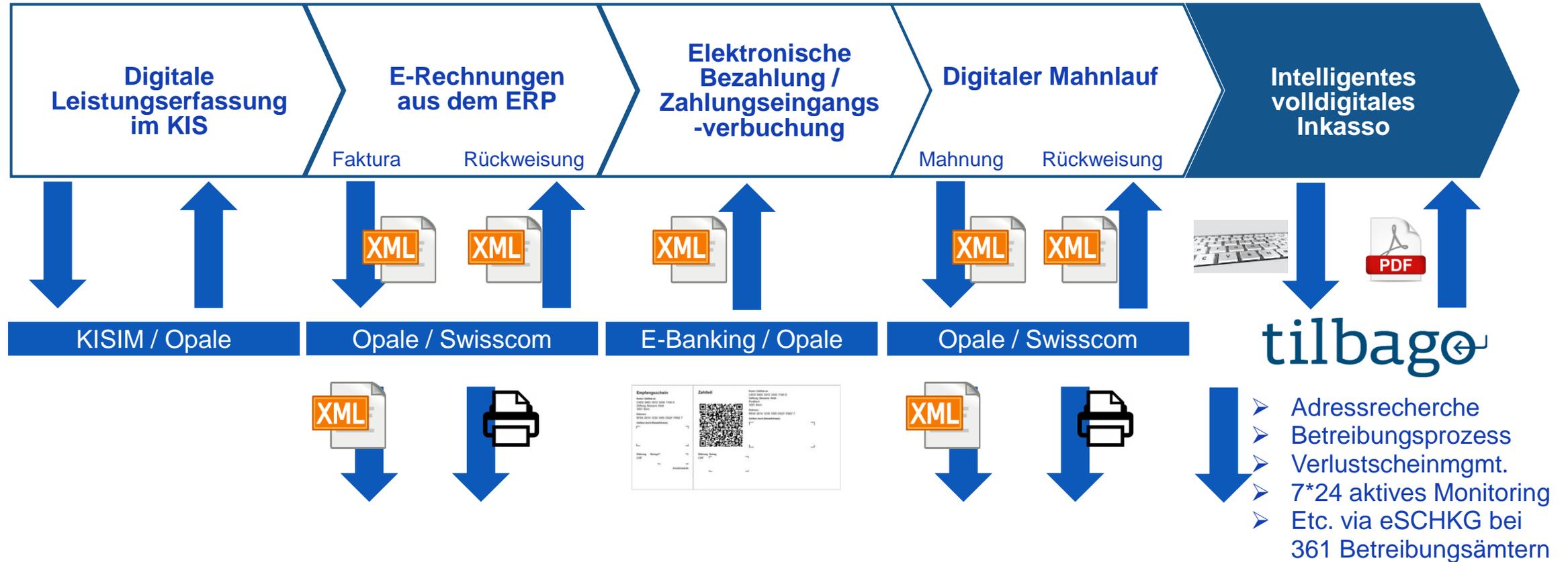
- 2018: Manuelle Erfassung 25k Kreditorenrechnungen
- 2021: Go-Live Kreditorenworkflow
- 2023: Ausbau Automatisierung und Verarbeitung von rund 35k Kreditorenrechnungen

Buchungs- und Reportingprozess (Record to Report)

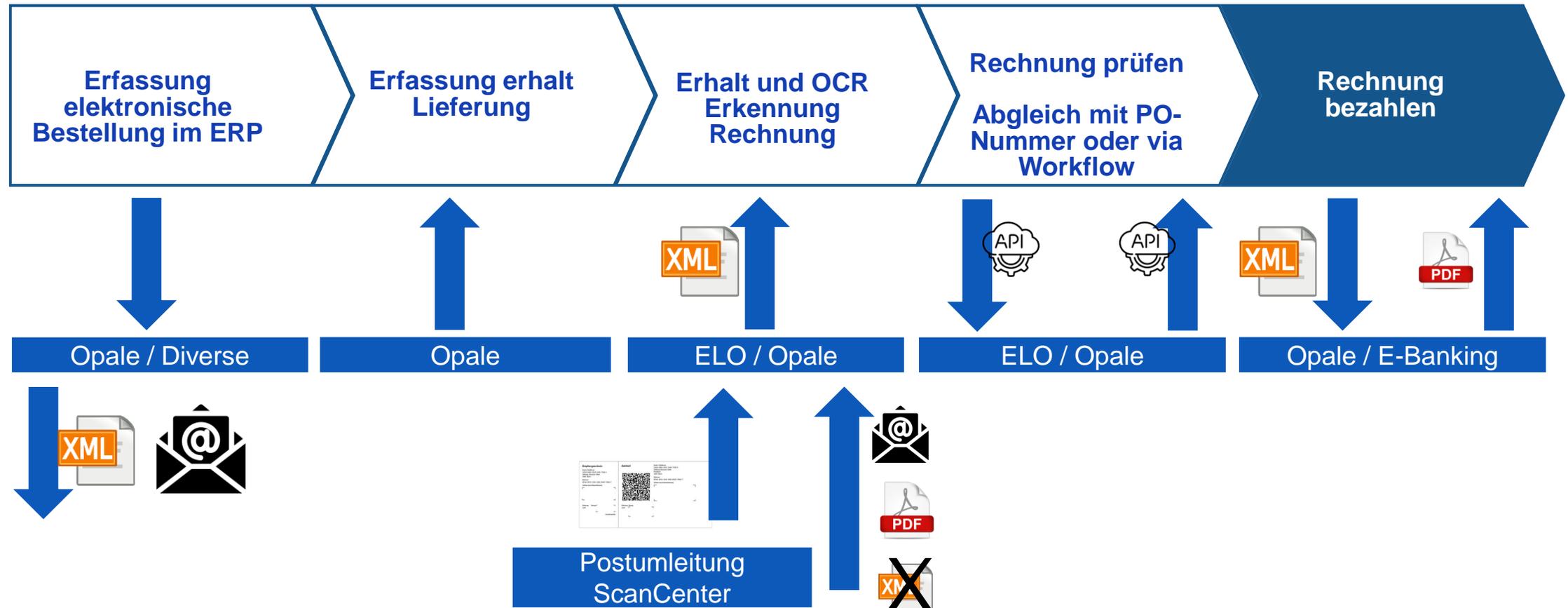
- 2023: Start MIS-Projekt
- 2024ff: Weitere Digitalisierung

Prozesse gem. PwC, Joos C. Walter S. "Die Finanzfunktion im Spital steht vor einem tiefgreifenden Wandel"

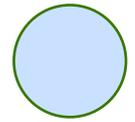
Patientenabrechnungsprozess – (Order to cash)



Beschaffungsprozess – (Procure to Pay)



Buchungs- und Reportingprozess – (Record to Report)



Implementierungsstatus:

	Eingeführt	Projektphase	Nicht gestartet
Accounting	<ul style="list-style-type: none"> Abteilungsspezifische Kleinfakturen inkl. Verbuchungsschemen Automatisierung div. Abgrenzungen 	<ul style="list-style-type: none"> Erweiterungen Webpayment 	<ul style="list-style-type: none"> Digitalisierung Hauptbuchbelege Bankschnittstellen inkl. RPA Kassen-/Kartenverbuchungen Rückzahlungen Garanten
Reporting	<ul style="list-style-type: none"> Liquiditätsplanung 	<ul style="list-style-type: none"> Einführung MIS HR-Management inkl. Stellenplan Spesentool 	<ul style="list-style-type: none"> Budgetierungstool
Prozesse	<ul style="list-style-type: none"> Stellenantragsworkflow inkl. Finanzierung 	<ul style="list-style-type: none"> Überarbeitung Ergänzung diverse Workflows 	<ul style="list-style-type: none"> Rückweisungsmanagement Diverse Workflows

Vorteile und Herausforderungen

Vorteile:

- Effizienzsteigerungen (Zeitersparnis / Beschleunigung)
- Kostenoptimierung (Reduktion manuelle Tätigkeiten/ Medienbrüche)
- Prozesstransparenz
- Compliance

Herausforderungen:

- Investitions- und Projektkosten
- Kulturwandel und neue Abläufe
- Datenschutz und Datensicherheit
- Komplexität der IT-Integration in bestehende Landschaft

Fazit

"Indem wir die Digitalisierung unserer Finanzprozesse vorantreiben, stärken wir nicht nur die finanzielle Gesundheit unseres Spitals, sondern legen auch den Grundstein für eine effizientere, transparentere und zukunftsfähige Gesundheitsversorgung."

Zitat ChatGPT – Co-Autor

Vielen Dank.

Kontakt

Universitätsklinik Balgrist
Patrick Lee

Forchstrasse 340
8008 Zürich, Schweiz
www.balgrist.ch
T +41 44 386 11 11
info@balgrist.ch



Patrick Lee
Leiter Finanz- und
Rechnungswesen bei Universitä...

