Communiqué de presse

Berne, le 04.06.2021

Baromètre cybersanté suisse 2021: le coronavirus ralentit la numérisation dans le système de santé

Les professionnels de santé ont davantage recours à des méthodes analogiques de transmission des données par temps de crise. La télémédecine connaît en revanche un essor dans les cabinets médicaux. L'acceptation de l'enregistrement des données de santé grandit au sein de la population. La pandémie pourrait s'avérer être un catalyseur de la numérisation du système de santé suisse à moyen terme.

Le Baromètre cybersanté suisse 2021 montre que l'on utilise davantage de canaux d'échange standardisés pendant la crise. 78 pourcent des pharmaciennes et pharmaciens utilisent le fax, 77 pourcent des établissements médico-sociaux ainsi que 76 pourcent des médecins d'hôpital utilisent le téléphone pour échanger des informations concernant le traitement d'une patiente ou d'un patient. La majorité de tous les acteurs du système de santé supportent cependant l'utilisation systématique de formulaires en ligne pour échanger des informations avec les autorités. Un potentiel d'amélioration subsiste néanmoins pour ce qui est de l'élaboration de normes réglementaires en matière de cybersanté. Les données sont, dans l'ensemble, échangées de plus en plus par voie électronique au sein de l'organisation de santé propre. Plus d'un quart (26%) des médecins de cabinet indiquent également avoir fourni des prestations de soins par le biais de la télémédecine au cours des trois derniers mois. Il en va de même pour 9 pourcent (+8 pourcent) des organisations d'aide et de soins à domicile. La pandémie du coronavirus souligne une fois de plus la tendance de la société à favoriser les solutions numériques. Depuis le dernier sondage, la disposition de la population à accepter l'enregistrement électronique des données de santé a augmenté de 13 pourcent et passe à 70 pourcent («plutôt/très» d'accord).

Installation de l'application SwissCovid par solidarité

93 pourcent des utilisatrices et utilisateurs de l'application SwissCovid l'ont installée par solidarité. 86 pourcent sont «plutôt/tout à fait» convaincus que les données sont protégées car elles ne sont enregistrées que sur le smartphone. D'autre part, 12 pourcent d'entre eux n'ont pas installé l'application pour des questions de confidentialité. 31 pourcent des non-utilisateurs indiquent ne pas connaître du tout l'application. La pandémie pourrait néanmoins s'avérer être un catalyseur de la numérisation dans le système de santé suisse à moyen terme grâce à des solutions conformes aux principes de la protection des données et conçues pour un usage de tous les jours comme l'application SwissCovid.

Potentiel d'amélioration pour le dossier électronique du patient (DEP)

Malgré son introduction retardée, quelques hôpitaux font leurs premières expériences avec le DEP. Le Baromètre cybersanté suisse 2021 montre que l'utilisation du DEP tempère l'euphorie initiale. Juste un peu plus de la moitié (52%) des responsables informatiques dans les hôpitaux estiment que le DEP est une chose «plutôt/très bonne» – soit 17 pourcent de moins que lors du dernier sondage. Les autres professionnels de santé continuent de

trouver que le DEP est une bonne chose en général. Le DEP jouit d'une notoriété croissante au sein de la population où son acceptation est élevée. Le DEP se trouve pour l'ensemble dans une phase critique de lancement. Des formations pourraient apporter ici une contribution importante et positive. C'est ce que confirme le sondage: trois quarts des médecins d'hôpital souhaitent notamment une formation dans le domaine de la cybersanté pour eux-mêmes ou pour leurs employés.

Demandes

Lukas Golder
Co-directeur de gfs.bern
031 311 62 10
lukas.golder@gfsbern.ch
www.gfsbern.ch

Andrea Stüdeli
Baromètre cybersanté suisse 2021
031 350 40 50
andrea.stuedeli@mkr.ch
www.e-healthforum.ch

Méthode

Ont été interrogés pour le Baromètre cybersanté suisse 2021 **1573 professionnels de santé et acteurs du système de santé** de sept domaines d'activité (médecins, responsables informatiques dans des hôpitaux, pharmaciennes/pharmaciens, établissements médico-sociaux, responsables cybersanté dans les cantons, membres d'Aide et soins à domicile Suisse, personnel soignant des hôpitaux) entre le **2 novembre 2020 et le 17 janvier 2021** de même que **1211 personnes habitant la Suisse** entre le **3 et le 15 janvier 2021.**

Vous trouverez les résultats détaillés sous: www.e-healthforum.ch.

Cockpit Population: https://cockpit.gfsbern.ch/de/cockpit/ehealth-bevoelkerung-2021-2/

Cockpit Professionnels de santé/acteurs du système de santé: https://cockpit.gfsbern.ch/fr/cockpit/ehealth-professionnels-de-sante-2021-2/

Utilisation autorisée avec mention de la source «Baromètre cybersanté suisse des InfoSocietyDays en coopération avec gfs.bern».

Annexe

Swiss eHealth Forum reporté aux 10 et 11 mars 2022
Les InfoSocietyDays, organisés par MKR Consulting AG, se positionnent comme plateforme leader pour l'innovation et le changement dans la société de l'information. Des personnes intéressées de l'administration et du système de santé se rencontrent chaque année à Berne. Les organisateurs se sont vus contraints, en raison de la poursuite de la pandémie, de reporter le forum au jeudi 10 et au vendredi 11 mars 2022.

gfs.bern ag
Sur la base des connaissances de l'arène politique et des processus de formation d'opinion autour des thèmes et problèmes, l'institut de recherche gfs.bern a développé une compréhension systématique de l'opinion publique et a approfondi les connaissances de processus la concernant. gfs.bern est chargée depuis 2009 de la réalisation de la série d'études Baromètre cybersanté suisse sous mandat des InfoSocietyDays.

Initiateur de l'étude:
MKR Consulting AG

Partenaires de l'étude:
OFSP: Office fédéral de la santé publique

Careum

CURAVIVA Suisse: Association des homes et institutions sociales suisses

eHealth Suisse: Centre de compétence et de coordination de la Confédération et des cantons

FMH: Fédération des médecins suisses

pharmaSuisse: Société Suisse des Pharmaciens

Aide et soins à domicile Suisse: Association faîtière de la branche des soins et de l'aide à domicile à but non lucratif

Co-partenaires de l'étude:
Coopérative Caisse des médecins

Département de la santé du canton de Saint-Gall

Direction de la santé du canton de Zurich

Promotion Santé Suisse

IG eHealth: groupement d'intérêt cybersanté