

Baromètre cybersanté 2020: mise en réseau ralentie entre professionnels de la santé et réticence croissante de la population

La mise en réseau numérique des professionnels suisses de la santé ralentit tandis que la réticence de la population vis-à-vis de la transformation numérique du système de santé croît suite à différents scandales liés à la protection des données qui ont fait la une dans le monde entier. Une majorité de la population interrogée aimerait néanmoins ouvrir un dossier électronique du patient (DEP). L'obligation légale imminente pour les hôpitaux (2020) et les établissements médico-sociaux (2022) de proposer des dossiers électroniques du patient favorise le passage au numérique dans les établissements de santé. Les hôpitaux pourraient par conséquent servir de pionniers de la mise en réseau numérique pour tous les professionnels de la santé.

Les indices de mise en réseau interne et externe, qui reposent sur les données d'utilisation de différentes solutions d'échange et offres numériques, restent au même niveau depuis 2018. L'introduction du dossier électronique du patient peut contrer cette tendance. Les hôpitaux doivent graduellement proposer le dossier électronique du patient à partir du mois d'avril de cette année. Ils sont particulièrement favorables au dossier électronique du patient. Il est vrai que tous les hôpitaux n'ont pas encore adhéré à une communauté (de référence) (83%) malgré l'introduction prochaine du dossier électronique du patient. Étant les plus nombreux à posséder une stratégie de cybersanté parmi tous les professionnels de la santé (81%) et jouant un rôle moteur en matière de santé numérique, ils sont néanmoins considérés comme d'importants pionniers de la mise en réseau numérique pour d'autres établissements de santé. Ces derniers peuvent profiter des données des hôpitaux pour faire avancer leur propre mise en réseau numérique.

La réticence de la population vis-à-vis de la transformation numérique du système de santé a augmenté. La volonté d'enregistrer électroniquement des données de santé a diminué par rapport à l'année dernière (57% des personnes interrogées sont plutôt à très d'accord; -9% par rapport à 2019). Le pourcentage des personnes qui ne savent pas (encore) avec certitude si elles sont d'accord a simultanément augmenté. Pour la première fois depuis le début du sondage en 2013, seule une minorité se déclare en principe d'accord avec l'échange de ses données de santé entre professionnels de la santé (47%). Une majorité relative de la population continue cependant de soutenir l'introduction du dossier électronique du patient et peut même envisager d'en utiliser un (36%). Les personnes interrogées souhaitent ouvrir en priorité un dossier chez leur médecin de famille. Mais elles seraient aussi prêtes à l'ouvrir chez d'autres prestataires, en particulier chez les pharmaciens. Il semble important, en prévision de l'introduction du dossier électronique du patient, de fournir à la population des explications lui permettant de mieux comprendre la configuration, les objectifs et l'utilité de ce dernier.

Annexe

Méthodes

2462 professionnels de la santé de sept domaines (corps médical, informatique dans les hôpitaux, pharmacies, établissements médico-sociaux, services de base d'aide et de soins à domicile à but non lucratif, cantons, directeurs de soins dans les hôpitaux) de même que 1207 personnes domiciliées en Suisse ont été interrogés.

gfs.bern ag

Sur la base des connaissances de l'arène politique et des processus de formation d'opinion autour des thèmes et problèmes, l'institut de recherche gfs.bern a développé une compréhension systématique de l'opinion publique et a approfondi les connaissances de processus la concernant. gfs.bern est chargé depuis 2009 de la réalisation de la série d'études Baromètre cybersanté suisse sur mandat des InfoSocietyDays.

Swiss eHealth Forum presented by InfoSocietyDays | les 5 et 6 mars 2020

Les InfoSocietyDays, organisés par MKR Consulting AG, se positionnent comme plateforme leader pour l'innovation et le changement dans la société de l'information. Des personnes intéressées de l'administration et du système de santé se rencontrent chaque année à Berne. Ce congrès de quatre jours se compose du forum Swiss eGovernment et du Swiss eHealth Forum. Les InfoSocietyDays sont les initiateurs du Baromètre cybersanté.

Renseignements

Lukas Golder, co-directeur de gfs.bern, 031 311 62 10, lukas.golder@gfsbern.ch, www.gfsbern.ch

Andrea Stüdeli, InfoSocietyDays, 031 350 40 50, andrea.stuedeli@mkr.ch, www.e-healthforum.ch

Vous trouverez les résultats détaillés sous: www.e-healthforum.ch.

Utilisation autorisée avec mention de la source «Baromètre cybersanté suisse des InfoSocietyDays en coopération avec gfs.bern».

Initiateurs de l'étude:

InfoSocietyDays

Partenaires de l'étude:

Office fédéral de la santé publique OFSP

FMH

Careum

CURAVIVA Suisse

eHealth Suisse

pharmaSuisse

Aide et soins à domicile Suisse

Co-partenaires de l'étude:

Coopérative Caisse des médecins

Département de la santé du canton de Saint-Gall

Direction de la santé du canton de Zurich

Promotion Santé Suisse

IG eHealth